

ALLE ENERGIESPAR-DIENSTLEISTUNGEN
IM ÜBERBLICK

enerGießen
Energiedienstleistungen der Stadtwerke Gießen

DIENSTLEISTUNGEN ZUM ENERGIESPAREN!



MIT ENERGIE. FÜR DIE REGION.

Stadtwerke Gießen
SWG



Themen dieser Broschüre

3	enerGießen
4-5	Energieberatung
6-7	Energieausweis
8-9	Blower-Door-Test
10-11	Thermografie
12-13	Heizungs-Check^{plus}
14-15	Hydraulischer Abgleich
16-17	Planung, Bau und Optimierung von Heizungsanlagen
18	Öltankentsorgung
19	Heizölrückkauf
20-21	E-Check
22-23	Stromeinspar-Check



enerGießen
Energiedienstleistungen der Stadtwerke Gießen

Dienstleistungen zum Energiesparen

Aus vielen Einzelbausteinen ein überzeugendes Energiesparpaket zu schnüren – das ist die Idee hinter dem Dienstleistungsprogramm enerGießen. Mit Hilfe unserer kompetenten Energieberatung und mit den verschiedenen Dienstleistungen des enerGießen-Pakets lassen sich die individuellen Einsparpotentiale für jeden Haushalt ermitteln.

Auf den folgenden Seiten dieser Broschüre möchten wir Ihnen die einzelnen Bausteine des enerGießen-Pakets vorstellen:

- Energieberatung
- Energieausweis
- Blower-Door-Test
- Thermografie
- Heizungs-Check^{plus}
- Hydraulischer Abgleich
- Planung, Bau und Optimierung von Heizungsanlagen
- Öltankentsorgung
- Heizölrückkauf
- E-Check
- Stromeinspar-Check



Wir liefern mehr als nur Energie.

Unsere Stärke als Stadtwerk: mit unseren Leistungen immer ganz nah an den Menschen zu sein. Dabei liefern wir Ihnen, unseren Kundinnen und Kunden, nicht einfach nur Energie – bei uns bekommen Sie Service und Beratung dazu.

Deswegen wird Energieberatung bei uns groß geschrieben. Und das bereits seit 1959. Seit dieser Zeit gehört ein Kundenzentrum für uns selbstverständlich zum Service. In unserem SWG-Kundenzentrum sind Sie bestens beraten – neutral, objektiv und kompetent.

Unser Beraterteam, das im dritten Stock des SWG-Kundenzentrums beheimatet ist, informiert und berät zu unseren verschiedenen attraktiven Lieferprodukten. Selbstverständlich gehört dazu eine Tarifberatung, also

die Ermittlung, welches das für Ihren individuellen Verbrauch günstigste SWG-Produkt ist. Außerdem beraten unsere Fachleute bei allen Fragen zum Thema Energieeffizienz bzw. Energieeinsparung – kompetent und für unsere Kundinnen und Kunden kostenlos. Bei uns muss guter Rat nicht teuer sein.

i Wichtige Information

Ergänzend bieten unsere Energieberater die Dienstleistungen aus dem Paket enerGIeßen an, mit denen sich konkret für Ihren Haushalt ermitteln lässt, wo besonders viel Heizenergie und Strom verbraucht wird und wo Sie wertvolle Energie einsparen können.

Typische Themen für eine Energieberatung sind:

Gebäude

- Wärmedämmung
- Bauherrenberatung (Neubau und Sanierung Altbau)
- Versorgungsanschlüsse Strom, Erdgas, Wärme und Wasser

Heizung

- Beratung zur Heizungstechnik (Neuanlage, Heizungsmodernisierung)
- Innovative Technologien, wie Blockheizkraftwerke oder Wärmepumpen
- Solar- oder regenerative Energien
- Wärmeversorgung

Strom

- Photovoltaik
- Messgeräteverleih
- Beleuchtung

Darüber hinaus

- Tarifberatung / Tarifcheck
- Haushaltsgeräteberatung
- Beratung zu SWG-Dienstleistungen
- Beratung zu SWG-Förderprogrammen
- Mobil mit Erdgas oder Strom (alternative Antriebe)



Was ist ein Energieausweis?

Wie viel Benzin das eigene Auto verbraucht, wissen die meisten - was das eigene Haus oder die vermietete Wohnung jedoch an Energie „schluckt“, können nur wenige sagen. Hier gibt der Energieausweis Auskunft: Er ist das Energieeffizienz-Gütesiegel für eine Immobilie. Das Dokument umfasst mindestens vier Seiten, auf denen die wesentlichen Gebäudedaten, der berechnete Energiebedarf oder der erfasste Energieverbrauch des Gebäudes, verständliche Vergleichswerte sowie Erläuterungen zu energetischen Begriffen aufgeführt sind. Beigefügt sind außerdem Modernisierungsempfehlungen sowie Empfehlungen zur wirtschaftlich vertretbaren Verbesserung der Energieeffizienz des Gebäudes.

Verbrauchsorientierter oder bedarfsorientierter Energieausweis?

Es existieren zwei Arten von Energieausweisen:

1. Der günstigere verbrauchsorientierte Ausweis

- Er beruht auf dem tatsächlichen Energieverbrauch der letzten drei Jahre. Dieser hängt nicht nur von der baulichen oder anlagentechnischen Qualität, sondern auch stark vom Nutzerverhalten der Bewohner ab.
- Der Energieausweis auf Grundlage des Energieverbrauchs stellt einen Energieverbrauchskennwert dar, der sich aus dem Durchschnitt des Energieverbrauchs der letzten drei Jahre bzw. Abrechnungsperioden ermittelt. Dabei werden die Einflüsse der Witterung rechnerisch korrigiert.



2. Der teurere bedarfsorientierte Energieausweis

- Hier wird der Energiebedarf eines Gebäudes auf der Grundlage von normierten Berechnungen ermittelt. Dabei werden das gesamte Gebäude mit allen relevanten Flächen und Bauteilen sowie die vorhandene Anlagentechnik bewertet.
- Im Energieausweis werden sowohl der Primärenergiebedarf als auch der Endenergiebedarf des Gebäudes dargestellt.
- Entscheidend ist die energetische Qualität der Gebäudehülle (Außenwand, Dach, Fenster usw.) und der technischen Anlagen (Heizkessel, Regelung, Warmwasserbereitung, Lüftung oder Klimatisierung und Beleuchtung).
- Der so ermittelte Energiebedarf ist ein objektiver Wert, mit dem die energetische Qualität mehrerer Gebäude verglichen werden kann.
- Beide Varianten des Energieausweises erhalten Sie von unseren Energieexperten im SWG-Kundenzentrum.

Wann ist der Energieausweis Pflicht?

Beim Neubau ist der Energieausweis bereits seit 2002 Pflicht. Das gilt auch, wenn Außenbauteile geändert werden oder die Nutzfläche der beheizten Räume um mehr als 50 m² erweitert wird. Neubauten benötigen immer einen bedarfsorientierten Energieausweis.

Für bestehende Gebäude wurde der Energieausweis mit Inkrafttreten der Energieeinsparverordnung (EnEV) am 1. Oktober 2007 eingeführt. Einen Energieausweis benötigt der Eigentümer, wenn er sein Haus oder seine Wohnung vermietet, verkauft oder verpachtet. Dann muss er den Energieausweis dem potenziellen Interessenten vorlegen, zum Beispiel im Rahmen einer Wohnungs- oder Hausbesichtigung. In der Regel können Eigentümer und Vermieter frei entscheiden, ob sie den preiswerteren verbrauchsorientierten oder den genaueren und teureren bedarfsorientierten Energieausweis beauftragen. Ausnahme: Wohngebäude mit bis zu vier Wohneinheiten und Bauantragsstellung vor dem 01.11.1977, die noch nicht dem Anforderungsniveau der ersten Wärmeschutzverordnung entsprechen. Für Gebäude dieser Art wird ein bedarfsorientierter Ausweis verlangt.

Der Energieausweis hat ab dem Ausstellungsdatum eine Gültigkeit von zehn Jahren und muss dann neu ausgestellt werden. Unabhängig davon verliert er jedoch seine Gültigkeit, wenn z.B. bei einer Gebäudeänderung oder Erweiterung der Nutzfläche ein neuer Energieausweis erforderlich wird.



Das zeigt der Energieausweis

- Den Energiebedarf bzw. Energieverbrauch des Gebäudes im Vergleich zu anderen Gebäuden.
- Die Energieverluste des Gebäudes.
- Eine Schwachstellenanalyse mit Modernisierungsvorschlägen.
- Den bisherigen Energieverbrauch und die benötigte Energieart in einer Übersicht.

Wann ist der Energieausweis darüber hinaus sinnvoll?

Mieter und Käufer haben mit dem Energieausweis die Möglichkeit, den Energiebedarf oder -verbrauch verschiedener Gebäude unkompliziert bundesweit miteinander zu vergleichen.

Für Hausbesitzer ist der Energieausweis eine Orientierungshilfe und ein optimaler Einstieg in die energetische Modernisierung ihres Gebäudes. Denn er weist die energetischen Mängel des Hauses auf und zeigt, mit welchen wirtschaftlichen Maßnahmen seine Energiebilanz verbessert werden kann.



So beauftragen Sie bei uns den Energieausweis

- Sie interessieren sich für einen Energieausweis? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.
- Sie erhalten von uns ein Angebot über die Erstellung des Energieausweises. Gleichzeitig erhalten Sie einen Fragebogen zu den Eckdaten des Gebäudes.
- Sie erteilen uns durch Ihre Unterschriften auf dem Angebot und dem Fragebogen den Auftrag.
- Wir erstellen den Energieausweis und schicken Ihnen diesen zu.
- Mit den Experten unserer Energieberatung können Sie das Ergebnis und eventuelle weitere Modernisierungsmaßnahmen gerne persönlich besprechen.

Blower-Door-Test

Finden Sie heraus, wie luftdicht Ihr Haus ist

Ein Blower-Door-Test gibt Bauherren im Neubau und bei der Altbau-Sanierung Auskunft darüber, in welchem Umfang und wo ein Haus Schwachstellen in Form von Luftundichtheiten aufweist.

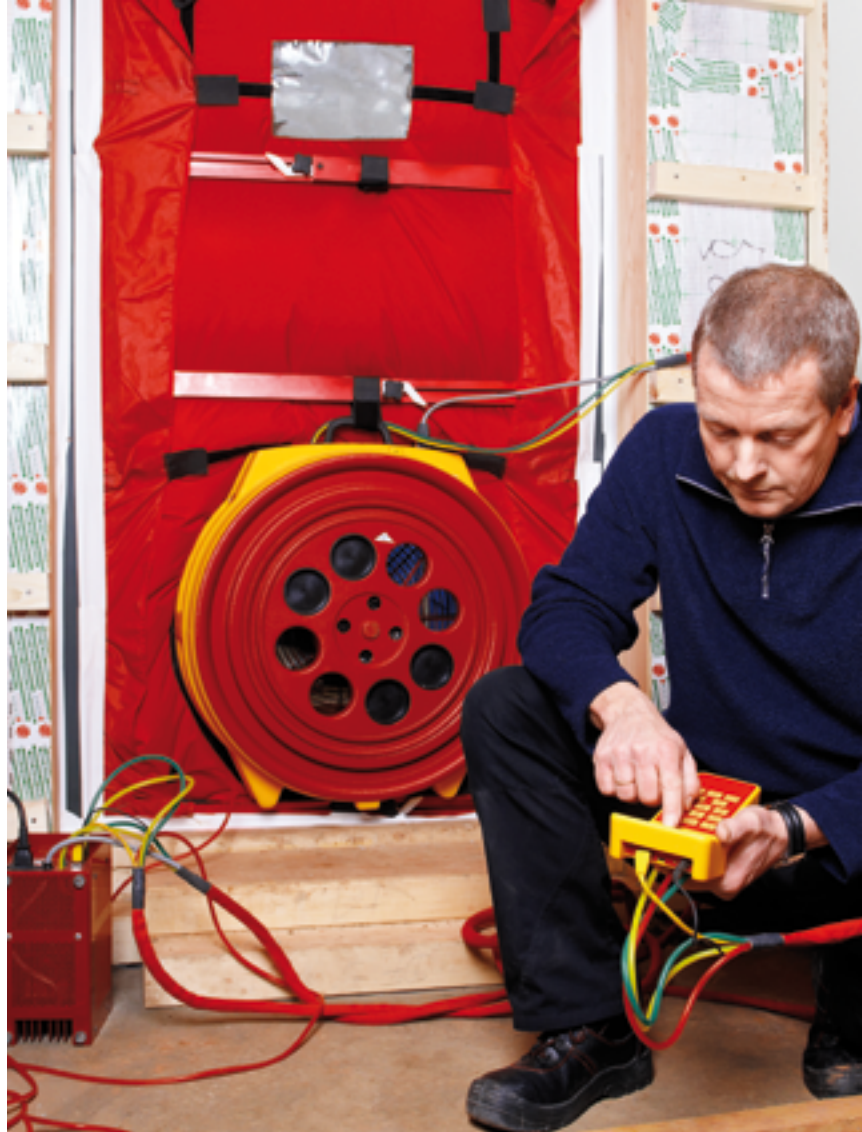
Je luftdichter ein Haus gebaut ist, desto weniger Heizenergie entweicht ungenutzt in die Umwelt. Außerdem steigert die luftdichte Bauweise die Wohnqualität. Ein weiterer wichtiger Punkt: Luftundichtheiten und Wärmelecks können Schimmel auslösen und im schlimmsten Fall die Bausubstanz sogar nachhaltig schädigen.

So funktioniert der Blower-Door-Test

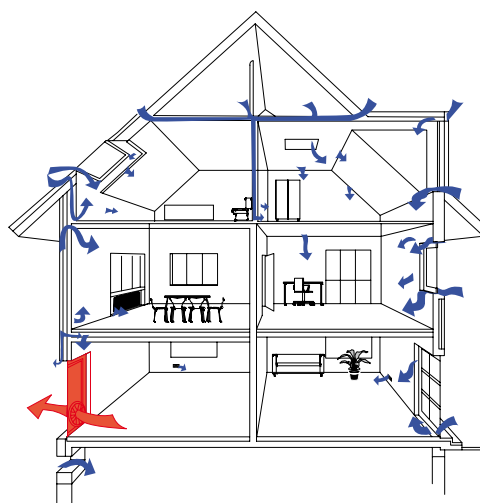
Für den Blower-Door-Test werden zunächst sämtliche Öffnungen, Fenster und Außentüren geschlossen. Anschließend wird ein Ventilator in der Balkontür- oder einer der Fensteröffnungen eingebaut. Dieser Ventilator bläst Luft ins Hausinnere oder saugt sie heraus.

Nun wird die Luftmenge ermittelt, die bei den gegebenen Druckverhältnissen durch die Gebäudehülle hindurch zieht. Entsprechen die Ergebnisse nicht den DIN-Werten, spüren die Experten die undichten Stellen auf. Größere Lecks lassen sich mit der bloßen Hand entdecken, andere Schwachstellen können mit einem Luftgeschwindigkeitsmesser oder einem Rauchspender aufgespürt werden.

Sofern ergänzend eine Thermografie angefertigt wird, kann jetzt mit der Infrarotkamera die Auskühlung, die



dabei durch die Luftströme verursacht wird, sichtbar gemacht werden. So können die Fachleute schadhafte Stellen erkennen und unter Umständen gleich vor Ort nachbessern lassen.



i Förderprogramm

Kundinnen und Kunden der SWG erhalten für die Durchführung eines Blower-Door-Tests einen einmaligen Zuschuss.

Wann sollte ein Blower-Door-Test erstellt werden?

- Baubegleitend bei der Erstellung von Neubauten oder der Sanierung der Gebäudehülle zur Qualitätskontrolle. Sinnvoll ist es hier, den Blower-Door-Test schon vor Beginn des Innenausbaus durchzuführen. So lassen sich die erkannten Fehler in der Gebäudehülle meist einfach und im Rahmen der Bauarbeiten beheben.
- Als Schwachstellenanalyse im Gebäudebestand, auch in Verbindung mit der Erstellung eines Energieausweises.
- Der Blower-Door-Test ist eine nützliche Ergänzung zur Thermografie.



So beauftragen Sie bei uns einen Blower-Door-Test

- Sie interessieren sich für einen Blower-Door-Test? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.
- Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot über die Durchführung eines Blower-Door-Tests.
- Sie erteilen uns durch Ihre Unterschrift auf dem Angebot den Auftrag.
- Nach Auftragseingang vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin für die Durchführung.
- Nach der Durchführung werten wir die Messergebnisse aus und senden sie Ihnen zu.
- Mit den Experten unserer Energieberatung können Sie die Messergebnisse und eventuelle weitere Maßnahmen gerne persönlich besprechen.

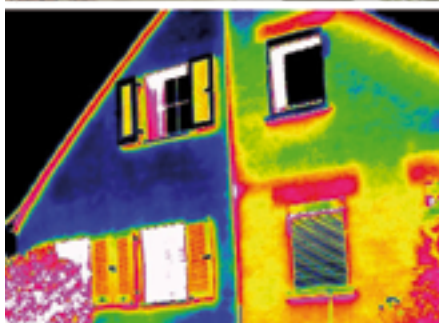


Thermografie

Wärmeverlusten auf der Spur

Wussten Sie, dass ein nicht oder sehr schlecht isoliertes Haus bis zu 70% der Heizwärme nach außen abstrahlt? Zugige Tür- oder Fensterspalten fallen dabei sofort als Energieverschwender auf. Doch auch an anderen, weniger auffälligen Stellen kann Ihr Haus wertvolle Heizenergie verlieren. Typische Schwachstellen sind Balkone, Rolllädenkästen und Heizkörpernischen. Ein Großteil der Wärme entweicht zudem über Dachböden – insbesondere, wenn sie nicht ausgebaut oder nur mangelhaft gedämmt sind. Diese Verluste macht die Thermografie sichtbar.

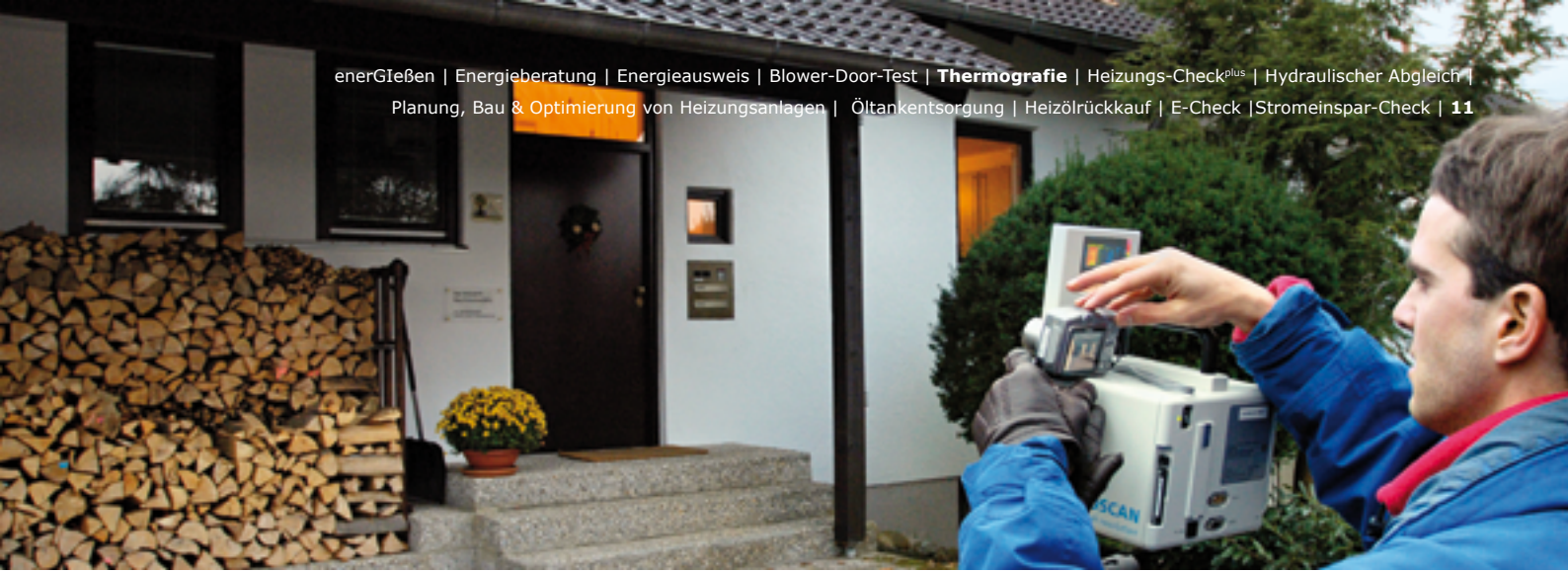
Bei der Thermografie werden mithilfe einer Wärmebildkamera Außen- oder Innenaufnahmen der Gebäudehülle gemacht. In der Kamera befindet sich ein Computer, der jeder Temperatur einen Farbton zuordnet und so ein buntes Wärmebild erzeugt. Dunkle Violett- und Blautöne stehen für niedrige, helles Gelb und Weiß für hohe Temperaturen. So erkennt man deutlich, an welchen Stellen Ihr Gebäude Wärme verliert.



Diese Wärmeverluste beeinflussen den Energieverbrauch und können dazu führen, dass Wasserdampf aus der Raumluft an der kalten Oberfläche von Bauteilen kondensiert. Das Ergebnis sind feuchte Wände und Schimmelpilzbildung. Thermografische Aufnahmen helfen dabei, die entsprechenden Schwachstellen gezielt aufzuspüren.

i Förderprogramm

Kundinnen und Kunden der SWG erhalten für die Durchführung einer Thermografie einen einmaligen Zuschuss.



Winter - die ideale Jahreszeit für eine Thermografie

Am aussagekräftigsten sind Thermografie-Aufnahmen, wenn die Temperaturdifferenz zwischen Innen- und Außenbereich möglichst hoch ist (mind. 10°C bei Innenthermografie, mind. 20°C bei Außenthermografie). Die ideale Jahreszeit für die Thermografie ist also der Winter.

Das Gebäude muss komplett geheizt sein und einige Stunden vor den Aufnahmen sind alle Fenster und Türen geschlossen zu halten. Die Bauteile sollten nicht durch Sonneneinstrahlung erwärmt sein. Der günstigste Aufnahmezeitraum reicht also vom späten Abend bis zum frühen Vormittag.

Bei Regen oder heftigem Wind sind die Aufnahmen nicht möglich.

Wann ist eine Thermografie sinnvoll?

- Zur Schwachstellenanalyse im Gebäudebestand vor Sanierungsarbeiten: Besonders ältere Gebäude haben häufig Schwachstellen, wodurch kostbare Energie ungenutzt verloren geht. Die Thermografie hilft bei der Entscheidung, welche Maßnahmen sich lohnen (z.B. Austausch der Fenster, Dämmung von Wänden oder Dach).
- Zur Qualitätskontrolle nach Sanierungsarbeiten im Altbau oder nach der Erstellung von Neubauten: Mit Hilfe von Thermografie-Aufnahmen lassen sich Baumängel (z.B. nicht fachgerecht eingebrachte Dämmstoffe) aufdecken. Am sinnvollsten wird die Thermografie nach dem Innenausbau durchgeführt. So lassen sich die evtl. gefundenen Schwachstellen noch im Laufe der Bauarbeiten beseitigen.
- Sinnvolle Ergänzungen zur Thermografie sind der Energieausweis und der Blower-Door-Test.



So beauftragen Sie bei uns eine Thermografie

- Sie interessieren sich für eine Thermografie? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.
- Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot über die Durchführung einer Thermografie.
- Sie erteilen uns durch Ihre Unterschrift auf dem Angebot den Auftrag.
- Nach Auftragseingang vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin für die Aufnahmen.
- Nach der Durchführung werten wir die Aufnahmen aus und senden sie Ihnen zu.
- Mit den Experten unserer Energieberatung können Sie die Ergebnisse der Aufnahmen und eventuelle weitere Maßnahmen gerne persönlich besprechen.



Heizungs-Check^{plus}

Energiefresser Heizung

Viele Verbraucher schätzen ihren Energieverbrauch im Haushalt falsch ein. Hätten Sie es gewusst? Deutsche Haushalte verbrauchen rund 89% der insgesamt benötigten Endenergie für die Erzeugung von Wärme (78% für die Raumheizung, 11% für warmes Wasser).

Wer also dauerhaft sparen will, muss seine Heizkosten konsequent senken. Und in vielen Häusern steckt ein enormes Einsparpotenzial. Denn rund 90% aller Heizungsanlagen verbrauchen mehr Energie als nötig. Ist auch Ihre Heizung dabei?

Wir finden es gemeinsam heraus! Nutzen Sie unseren Heizungs-Check^{plus}.

Einfach und aussagekräftig:

Der Heizungs-Check^{plus}

Mit dem Heizungs-Check^{plus} ermitteln wir die energetischen Schwachstellen und Energieeinsparpotenziale Ihrer Heizungsanlage – schnell und kostengünstig. Dabei wird die gesamte Heizungsanlage von einem qualifizierten Handwerker eines unserer Partnerunternehmen genau unter die Lupe genommen: von der Wärmeerzeugung

über die Wärmeverteilung bis hin zur Wärmeübergabe. Der Fachmann begutachtet die einzelnen Anlagenkomponenten (Kessel, Regelung, Pumpe, Rohrleitungen, Heizkörper) anhand standardisierter Kriterien und bewertet ihre energetische Qualität mit Punkten. Je höher die Punktzahl, desto mehr weicht der aktuelle Zustand vom wünschenswerten energetischen Sollzustand ab und desto höher ist das Einsparpotenzial bei einer Modernisierungsmaßnahme. Im Einfamilienhaus dauert der Heizungs-Check^{plus} nur rund eine Stunde.

Sie als Eigentümer erhalten anschließend einen ausführlichen Inspektionsbericht mit allen Bewertungen. Daraus lässt sich auf einen Blick die energetische Qualität der Heizungsanlage und damit die Dringlichkeit von Erneuerungsmaßnahmen erkennen.

Förderprogramm

Kundinnen und Kunden der SWG erhalten für die Durchführung eines Heizungs-Checks^{plus} einen einmaligen Zuschuss.

Bei einem Termin in der Energieberatung des SWG-Kundenzentrums geben Ihnen unsere Energieexperten nicht nur wertvolle Hinweise für die energiesparende Nutzung der Heizung im Alltag, sondern planen gegebenenfalls auch die notwendigen Schritte, um die Anlage energetisch aufzuwerten. Oft können schon kostengünstige Maßnahmen die Heiz- und Stromkosten spürbar senken. Dazu gehören zum Beispiel eine hocheffiziente elektronische Heizungspumpe, voreinstellbare Thermostatventile oder ein hydraulischer Abgleich.

Wichtig: Der Heizungs-Check^{plus} ist eine visuelle Aufnahme der Heizungsanlage und verpflichtet nicht zu weiteren Maßnahmen. Es werden keine Einstellungen an der Heizung vorgenommen.

Achtung: Der vom Schornsteinfeger gemessene Abgasverlust macht nur ca. 15% aller Verluste der kompletten Heizungsanlage aus.

Wann ist der Heizungs-Check^{plus} sinnvoll?

- Bei Heizungsanlagen, die älter als acht Jahre sind.
- Wenn Sie die Erneuerung Ihrer Heizungsanlage ins Auge fassen, sollten Sie vor Beginn der Arbeiten durch einen Heizungs-Check^{plus} den Stand Ihrer vorhandenen Anlage dokumentieren.
- Beim Abruf von Fördergeldern für energetische Modernisierungsmaßnahmen durch die bundeseigene KfW Bankengruppe müssen Sie nachweisen, dass Sie die Vorgaben mit der Modernisierungsmaßnahme erreicht haben. Dabei dient der Heizungs-Check^{plus} als gültiger Nachweis.
- Damit die teuren Energieschlupflöcher Ihrer Heizung noch vor dem nächsten Winter gestopft werden können, sollten Sie den Heizungs-Check^{plus} rechtzeitig einplanen.



So beauftragen Sie bei uns einen Heizungs-Check^{plus}

- Sie interessieren sich für den Heizungs-Check^{plus}? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.
- Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot über die Durchführung des Heizungs-Checks^{plus}.
- Sie erteilen uns durch Ihre Unterschrift auf dem Angebot den Auftrag.
- Nach Auftragsingang vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin für die Durchführung.
- Nach der Durchführung werten wir die Aufnahme und die Messergebnisse der Heizungsanlage aus.
- Die Experten unserer Energieberatung sprechen die Auswertung mit Ihnen durch und erörtern das Optimierungspotential Ihrer Heizungsanlage. Selbstverständlich erhalten Sie den Inspektionsbericht Ihrer Heizungsanlage für Ihre Unterlagen.



Hydraulischer Abgleich

90% aller Heizungen sind nicht richtig eingestellt!

Damit Ihre Heizung effizient läuft, müssen ihre Komponenten richtig eingestellt und auf den Energiebedarf des Hauses abgestimmt sein: vom Heizkessel über die Pumpe bis zur richtigen Voreinstellung der Thermostatventile. Bei etwa 90% aller Heizungsanlagen ist das nicht der Fall.

Die Folgen:

- Ungleichmäßige Wärmeabgabe: Weit vom Heizkessel entfernte Heizkörper werden nicht richtig warm, nah am Heizkessel gelegene Heizkörper werden zu heiß.
- Ungleichmäßige Aufheizzeiten: Die Räume werden nach Absenk- und anschließenden Aufheizphasen unterschiedlich schnell warm.
- Geräuschentwicklung: Durch die zu große umgewälzte Heizwassermenge treten in der Anlage lästige Strömungsgeräusche auf.
- Hohe Rücklauftemperaturen – verminderte Brennwertnutzung: Zu hohe Durchflüsse an den Heizkörpern bewirken hohe Rücklauftemperaturen. Dadurch wird die mögliche Energieeinsparung, die ein modernes Brennwertgerät erreichen kann, erheblich beeinträchtigt.
- Unnötig hohe Pumpenleistung: Die Heizungspumpen sind oft überdimensioniert oder zu hoch eingestellt und verbrauchen dadurch unnötig viel Strom.

Wenn auch Sie einen dieser Mängel bei Ihrer Heizungsanlage festgestellt haben, ist es Zeit für einen hydraulischen Abgleich.



Förderprogramm

Kundinnen und Kunden der SWG erhalten für die Planung eines hydraulischen Abgleichs einen einmaligen Zuschuss.

Ihre Heizung kann mehr!

Ein vom Fachmann vorgenommener hydraulischer Abgleich optimiert Ihre Heizungsanlage. Dabei stellt der Handwerker alle Teile des Heizsystems ein und stimmt sie aufeinander ab. Dadurch kann genau die Wärmemenge die Räume erreichen, die jeweils benötigt wird. Das spart Heizkosten und erhöht den Wohnkomfort.

Der hydraulische Abgleich bringt:

- Bis zu 15% weniger Kosten durch niedrigeren Brennstoff- und Stromverbrauch.
- Fühlbar mehr Wohnkomfort durch gleichmäßige Wärmeabgabe, gleichmäßiges Aufheizen und Wegfall störender Strömungsgeräusche.

Und so funktioniert der hydraulische Abgleich

Der hydraulische Abgleich ist eine Aufgabe für den Heizungsfachmann. Er geht dabei wie folgt vor:

Für jeden Raum ermittelt er die tatsächlich benötigte Wärmemenge. Anhand der Raumgröße und der Heizkörper bestimmt er die notwendige Heizwassermenge. Um die richtige Pumpenleistung zu ermitteln, muss das gesamte Rohrnetz erfasst werden. Dann wird gerechnet! Als Ergebnis erhält der Heizungsfachmann die Voreinstellungswerte für die Thermostatventile. Zum Schluss stellt er die jeweils ermittelten Werte an den voreinstellbaren Ventilen ein.

Unsere Energieexperten ermitteln gerne in einem persönlichen Gespräch mit Ihnen, welche Energieeinsparung in Ihrem Haushalt durch einen hydraulischen Abgleich möglich ist.

Wann ist ein hydraulischer Abgleich nötig?

- Bei einem zu hohen Energieverbrauch.
- Als Nachweis für staatliche Fördermittel.
- Wenn einige Räume im Haus zu warm werden, andere hingegen zu kühl bleiben.
- Wenn es in den Heizkörpern pfeift und rauscht.
- Wenn das Haus energetisch saniert bzw. modernisiert wird.
- Wenn ein neuer Heizkessel oder eine Wärmepumpe eingebaut wurde.



So beauftragen Sie bei uns einen hydraulischen Abgleich

- Sie interessieren sich für den hydraulischen Abgleich? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.
- Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot über die Planung des hydraulischen Abgleichs.
- Sie erteilen uns durch Ihre Unterschrift auf dem Angebot den Auftrag.
- Nach Auftragseingang vereinbaren wir mit Ihnen einen Vor-Ort-Termin zur Aufnahme der Heizungsanlage.
- Unsere Energieexperten sprechen die Aufnahme mit Ihnen durch und erörtern das Optimierungspotential Ihrer Heizungsanlage. Zusätzlich erhalten Sie einen Inspektionsbericht (gleichzusetzen mit Heizungs-Check^{plus}) über Ihre Wärmeerzeugung, Wärmeverteilung und Wärmeübergabe.
- Sie erhalten ein Angebot über die Durchführung des hydraulischen Abgleichs zum Festpreis.
- Nach Beauftragung führen wir den hydraulischen Abgleich durch.
- Zusammen mit der Rechnung (Planung und Durchführung) erhalten Sie eine Dokumentation der durchgeführten Maßnahmen.
- Die Experten unserer Energieberatung stehen Ihnen weiterhin für Fragen zur Verfügung.



Planung, Bau & Optimierung von Heizungsanlagen

Die Entscheidung für Erdgas lohnt sich

Erdgas ist die richtige Energie für alle, die Wert legen auf Komfort, vielfältige Anwendungsmöglichkeiten und Schonung von Klima und Umwelt.

Erdgas überzeugt mit vielen Argumenten:

- Sichere Versorgung rund um die Uhr.
- Keine Planung zur Betankung, keine Vorratshaltung.
- Geringer Platzbedarf.
- Niedrige Investitionskosten.
- Modernste Technik, wie Niedertemperatur- oder Brennwerttechnik.
- Viele Anwendungsmöglichkeiten (Heizung, Warmwasserbereitung, Kochen, Wäschetrockner, Erdgas als Kraftstoff, Erdgas-Grill oder Terrassenstrahler).
- Sparsamer Verbrauch.
- Vergleichsweise geringe CO₂-Emissionen und kein Ruß.

Überlassen Sie uns die Arbeit

Wenn Sie Ihre bestehende Erdgas-Heizung erneuern oder Ihre Heizung auf Erdgas umstellen möchten, wartet eine Menge Arbeit auf Sie: Verschiedene Angebote müssen eingeholt und verglichen werden, die neue Heizung muss geplant werden, die Arbeiten müssen terminiert und beaufsichtigt werden und zu guter Letzt muss die neue Anlage abgenommen werden. Wenn Ihnen dazu das nötige Wissen oder schlicht die Zeit fehlt oder Sie den Aufwand scheuen, haben wir die Lösung für Sie: unsere Dienstleistung „Planung, Bau & Optimierung von Heizungsanlagen“.

Förderprogramm

Kundinnen und Kunden der SWG erhalten für die Planung der Heizungsanlage einen einmaligen Zuschuss.

Diese Dienstleistung nimmt Ihnen allen Planungs- und Terminierungsstress und gewährleistet auf Grund des hohen Qualitätsstandards eine Qualitätssicherung Ihrer neuen Heizungsanlage. So kommen Sie einfach und unproblematisch zu Ihrer neuen Erdgas-Heizung. Während der gesamten Maßnahme haben Sie nur einen Ansprech- und Gewährleistungspartner: Ihren SWG-Energieberater.

Unsere Leistungen im Überblick

- Nach einer Besichtigung Ihrer alten Heizungsanlage und der Bedarfsermittlung für die neue Erdgas-Heizung erstellen wir Ihnen ein Angebot in zwei Schritten für die gesamte Dienstleistung „Planung, Bau und Optimierung von Heizungsanlagen“.
- Wenn Sie uns den Auftrag erteilen, holen wir bei drei verschiedenen Partner-Installationsunternehmen Angebote ein.
- Wir bewerten die eingegangenen Angebote und besprechen sie mit Ihnen. Nach Ihrer Installateurauswahl beauftragen wir diesen Betrieb mit der Ausführung.
- Wir überwachen die Arbeiten an Ihrer Heizungsanlage und übernehmen auch die Endabnahme. Ist alles in Ordnung, erhalten Sie die Rechnung über den vereinbarten Festpreis.
- Ihr SWG-Energieberater ist während der gesamten Zeit Ihr Ansprechpartner.

i So beauftragen Sie bei uns die Dienstleistung „Planung, Bau & Optimierung von Heizungsanlagen“

- Sie interessieren sich für die Dienstleistung „Planung, Bau & Optimierung von Heizungsanlagen“? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.
- Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot über die Planung Ihrer Heizungsanlage.
- Sie erteilen uns durch Ihre Unterschrift auf dem Angebot den Auftrag.
- Wir holen Angebote bei Installateuren ein, bewerten diese und besprechen sie mit Ihnen.
- Sie erhalten ein Angebot über den Bau Ihrer Heizungsanlage zum Festpreis.
- Sie erteilen uns mit Ihrer Unterschrift auf dem Angebot den Auftrag.
- Der Installateur Ihrer Wahl wird von uns beauftragt.
- Ist die Heizungsanlage fertiggestellt, wird die ordnungsgemäße Ausführung von uns abgenommen.
- Erst wenn die Anlage mängelfrei ist, stellen wir Ihnen die Rechnung.

i Ergänzende Dienstleistungen

Bei der Umstellung der Heizungsanlage auf Erdgas stellen sich häufig zwei Fragen: Wohin mit dem noch vorhandenen Heizöl und was passiert mit dem nicht mehr benötigten Öltank? Daher bieten wir ergänzend zu „Planung, Bau & Optimierung von Heizungsanlagen“ die Dienstleistungen „Öltankentsorgung“ und „Heizölrückkauf“ an. Ausführliche Informationen zu diesen Dienstleistungen finden Sie auf den Seiten 18 und 19 dieser Broschüre.



Öltankentsorgung

Öltankentsorgung leicht gemacht

Die Heizungsumstellung von Heizöl auf eine effiziente und umweltschonende Erdgas- oder Fernwärmeheizung schafft Platz im Heizungskeller: Der alte Öltank wird nicht mehr benötigt.

Ausgewählte Partnerunternehmen führen die Heizöltank-Demontage durch. Eventuell noch vorhandenes verwertbares Restöl wird zurückgekauft (siehe Seite 19 dieser Broschüre).

Sie möchten Ihren Tank stilllegen aber nicht demontieren? Kein Problem - auch das machen wir für Sie möglich. Dazu wird der Tank zunächst durch eines unserer Partnerunternehmen gereinigt. Abschließend erhalten Sie eine Stilllegebescheinigung für die untere Wasserbehörde.



So beauftragen Sie bei uns die Öltankentsorgung

- Sie interessieren sich für unsere Dienstleistung „Öltankentsorgung“? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.
- Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot über die Reinigung, Stilllegung oder Entsorgung Ihres Öltanks.
- Nach Ihrer Beauftragung vereinbaren wir einen Termin zur fachgerechten Durchführung.
- Nach Abschluss der Arbeiten erhalten Sie die Rechnung mit der Stilllegebescheinigung.

Heizölrückkauf

Wohin mit dem restlichen Öl im Tank?

Nicht immer kann die Umstellung einer Heizungsanlage von Öl auf Erdgas oder Fernwärme zeitlich so geplant werden, dass der Öltank gerade leer ist.

Restliches Öl im Tank bringt aber gleich zwei Probleme mit sich:

- Das Entsorgungsproblem: Das Restöl sollte zeitnah vor oder nach der Umstellung der Heizung auf Erdgas oder Fernwärme raus aus dem Tank.
- Das Finanzproblem: Das Restöl ist gewissermaßen totes Kapital. Schließlich haben Sie einmal gutes Geld dafür bezahlt, das Sie jetzt für die Umstellung Ihrer Heizungsanlage gut einsetzen könnten.

Für diese beiden Probleme haben wir die passende Lösung: unsere Dienstleistung „Heizölrückkauf“. Eine von uns beauftragte Fachfirma über-



So beauftragen Sie bei uns den Heizölrückkauf

- Sie interessieren sich für unsere Dienstleistung „Heizölrückkauf“? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.
- Wir informieren Sie über den aktuellen Rücknahmepreis des verwertbaren Restöls.
- Sie beauftragen die genannte Spezialfirma damit, das Öl aus Ihrem Tank abzupumpen und abzutransportieren.
- Unser Partnerunternehmen ermittelt die verwertbare Restölmenge in Ihrem Tank und überweist den Betrag auf ihr Konto.
- Sinnvoll ist hierbei oftmals die Kombination mit unserer Dienstleistung „Öltankentsorgung“ (siehe Seite 18 dieser Broschüre).

nimmt das fachgerechte Abpumpen, den Abtransport und den Rückkauf des verwertbaren Restöls. So machen Sie das im Öl gebundene Kapital wieder flüssig.

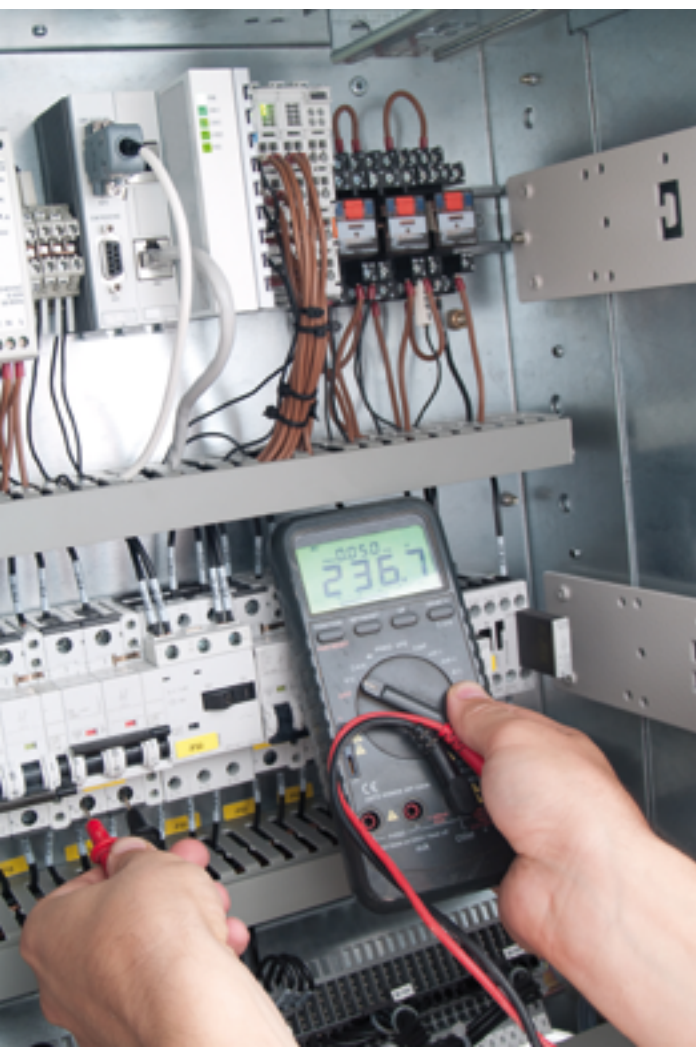


E-Check

Zu Ihrer Sicherheit

Ein Leben ohne Strom ist heute fast unvorstellbar. Im Gegenteil: Immer mehr Elektrogeräte machen das Leben angenehmer und komfortabler. Doch es stellt sich die Frage: Kann die vorhandene Elektroinstallation in Ihrem Haus oder in Ihrer Wohnung dieser ständig wachsenden Belastung standhalten, ohne zum Sicherheitsrisiko zu werden?

Rund ein Drittel aller Feuerschäden in Privathaushalten gehen auf das Konto von durchgeschmorten Kabeln, Kurzschlüssen und fehlerhaften Elektrogeräten. Mit dem E-Check finden wir heraus, ob in Ihrer Elektroinstallation alles in Ordnung ist. Vor allem Vermieter sollten kein Risiko eingehen. Denn sie stehen in der Verantwortung für die vermieteten Objekte.



Wann sollte ein E-Check durchgeführt werden?

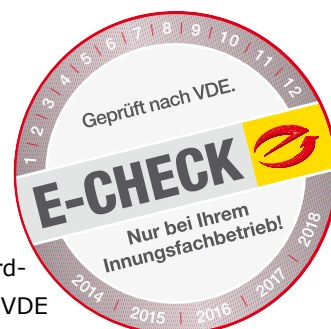
- Bei Kauf oder Vermietung einer Immobilie.
- Nach Neubau, Umbau oder Erweiterung als Qualitäts- und Sicherheitskontrolle.
- Wiederkehrend gemäß den gesetzlichen Vorgaben.

So beauftragen Sie bei uns einen E-Check

- Sie interessieren sich für den E-Check? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.
- Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot über den E-Check.
- Sie erteilen uns durch Ihre Unterschrift auf dem Angebot den Auftrag.
- Nach Auftragseingang vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin für die Durchführung.
- Nach der Durchführung werten wir die Messergebnisse aus und senden sie Ihnen zusammen mit der Rechnung zu.
- Mit den Experten unserer Energieberatung können Sie die Messergebnisse und eventuelle weitere Maßnahmen gerne persönlich besprechen.

Wer macht den E-Check?

Der E-Check darf nur von geschulten Innungsfachbetrieben durchgeführt werden. Wir arbeiten daher mit verschiedenen Fachbetrieben zusammen.



Was untersucht der E-Check?

Beim E-Check wird geprüft, ob sich die Anlagen im Haus in einem ordnungsgemäßen Zustand im Sinne der jeweils geltenden Bestimmungen des VDE (Verband der Elektrotechnik Elektronik Informationstechnik e.V.) befinden. Ist dies der Fall, wird der einwandfreie Zustand durch die E-Check Prüfplakette bestätigt. Der Zustand der Anlagen wird darüber hinaus in einem detaillierten Prüfprotokoll dokumentiert. Hier werden auch zu behebende Mängel aufgezeichnet.

Geprüft werden unter anderem:

- Elektroinstallationen, Schutzeinrichtungen, wie Fehlerstromschutzschalter, Schutzeinrichtungen in der Verteilung etc.
- Aber auch Kontroll- und Sicherheitssysteme sowie Schutzeinrichtungen für Blitzschlag und Überspannung werden im Rahmen des E-Checks kontrolliert.

Was sagen die Versicherungen zum E-Check?

Der E-Check wird von immer mehr Versicherungen als das offiziell geprüfte Dokument für Elektroinstallation anerkannt. Deshalb werden die E-Check Kunden großteils auch mit Prämienvorteilen bedacht, da das Risiko von Brandschäden, Blitzschlag und Überspannung auf ein Minimum reduziert wird.

Der E-Check bietet Ihnen also einen Vorsprung an Sicherheit, der sich zusätzlich für Sie in Versicherungsprämien auszahlen kann.





Stromeinspar-Check

Wo lauern die Stromfresser in Ihrem Haushalt?

Wer viel Strom verbraucht, schadet nicht nur seinem Geldbeutel, sondern auch der Umwelt. Doch wie kommen Sie den Stromfressern in Ihrem Haushalt auf die Spur? Hier hilft unser Stromeinspar-Check. Denn er zeigt, wo wie viel Strom in Ihrem Haushalt verbraucht wird. Dieses Wissen ist die beste Voraussetzung, um punktgenau zu sparen.



So beauftragen Sie bei uns einen Stromeinspar-Check

- Sie interessieren sich für den Stromeinspar-Check? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.
- Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot über den Stromeinspar-Check zum Festpreis.
- Sie erteilen uns durch Ihre Unterschrift auf dem Angebot den Auftrag.
- Nach Auftragseingang vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin für die Messphase.
- Für die Messphase wird das Messgerät bei Ihnen installiert.
- Nach der Durchführung werten wir die Messergebnisse aus und senden Ihnen die Unterlagen zusammen mit der Rechnung zu.
- Mit den Experten unserer Energieberatung können Sie die Messergebnisse gerne persönlich besprechen.

So kommen wir dem hohen Stromverbrauch auf die Spur

Wir installieren eine zusätzliche Messeinrichtung – je nach den örtlichen Gegebenheiten – an Ihrem Stromzähler oder an Ihrem Strom-Hausanschluss. Diese Messeinrichtung zeichnet Ihre Strom-Verbrauchsdaten für ca. sieben Tage auf. In dieser Zeit führen Sie parallel ein Protokoll, welche Haushaltsgeräte Sie wann benutzt haben. Das erleichtert später die Auswertung.

Anschließend bauen wir die Messeinrichtung wieder ab. Nach der Datenauswertung besprechen unsere Energieexperten das Ergebnis persönlich mit Ihnen und zeigen auf, wo bei Ihnen konkretes Einsparpotential liegt.



Kontakt

Unsere Experten in der Energieberatung des SWG-Kundenzentrums am Marktplatz beraten Sie gerne persönlich zum Thema Energiesparen und bieten Ihnen den passenden Service und die passenden Dienstleistungen an.

SWG-Kundenzentrum

Energieberatung
Marktplatz 15
35390 Gießen

Telefon 0800 23 02 100

(kostenfrei aus dem dt. Festnetz und allen dt. Mobilfunknetzen)

E-Mail: energieberatung@stadtwerke-giessen.de

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 9 Uhr bis 18 Uhr

Samstag: 9 Uhr bis 14 Uhr

Stadtwerke Gießen AG · Lahnstraße 31 · 35398 Gießen

Telefon 0800 23 02 100 (kostenfrei aus dem dt. Festnetz und allen dt. Mobilfunknetzen)

energieberatung@stadtwerke-giessen.de · www.energiessen.de